Piano Strategico IT 2026-2028 (estratto)

Zava S.p.A. - Direzione Sistemi Informativi - documento approvato dal Consiglio di Amministrazione il 15/12/2025. Estratto pubblico per uso interno.

Visione

Zava S.p.A. vuole usare la tecnologia per rendere i processi più semplici, sicuri e misurabili, riusando le piattaforme in cui l'azienda ha già investito e introducendo l'intelligenza artificiale solo dove crea valore verificabile.

Obiettivi strategici

OS1 - Digitalizzare end-to-end i processi amministrativi e operativi. KPI: riduzione del 30% dei passaggi manuali nei processi censiti entro il 2028.

OS2 - Cloud first e dismissione dei data center proprietari entro il 2028. KPI: 90% dei carichi di lavoro in cloud, RTO inferiore a 8 ore per le applicazioni critiche.

OS3 - Resilienza e sicurezza by design. KPI: conformità NIS2 completa entro giugno 2027, zero account amministrativi condivisi.

OS4 - Riuso delle piattaforme già licenziate (Microsoft 365, Power Platform, Dynamics 365, Azure). KPI: almeno il 70% delle nuove soluzioni costruite su piattaforme esistenti.

OS5 - Migliorare l'esperienza digitale dei dipendenti. KPI: indice di soddisfazione degli strumenti digitali da 6,1 a 7,5 su 10.

Principi

Ogni investimento deve dichiarare una baseline e KPI misurabili. I dati sono un asset aziendale con un proprietario identificato. L'intelligenza artificiale si usa con supervisione umana, trasparenza verso gli utenti e valutazione dei rischi per le persone. Le scelte di architettura devono ridurre, non aumentare, il debito tecnico.

Governo degli investimenti

Gli investimenti sono organizzati in cinque programmi (PG-100 Trasformazione Digitale dei Processi, PG-200 Sicurezza e Conformità, PG-300 Dati e Intelligenza Artificiale, PG-400 Modern Workplace, PG-500 Infrastruttura e Cloud). Le proposte sono valutate dal PMO con criteri pesati e decise dal Comitato di Valutazione Investimenti IT.

Documento fittizio creato per i laboratori Copilot Studio.